Утверждены

Приказом ООО «Афина» от 15.04.2022 № 8-2/22

**Правила**

**оказания медицинской помощи пациентам**

**на основании полиса обязательного медицинского страхования**

**за счет средств обязательного медицинского страхования**

**в ООО «АФИНА» / поликлиника «Астрокид»**

1.**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила оказания медицинской помощи (далее – Правила) определяют условия оказания медицинских услуг пациентам на основании полиса обязательного медицинского страхования за счет средств обязательного медицинского страхования, права и обязанности медицинской организации и пациентов в Обществе с ограниченной ответственностью «Афина»/поликлиника «Астрокид» (адрес: Уссурийский бульвар, 15, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-27-01-002951 от 03 июля 2020г., выдана министерством здравоохранения Хабаровского края (далее по тексту – Клиника).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в РФ», законом «О защите прав потребителей», нормативными правовыми актами федерального и регионального уровней.

1.3. В рамках настоящих Правил Клиника оказывает первичную доврачебную, врачебную и специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях, как детскому, так и взрослому населению Хабаровского края в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Хабаровского края на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов.

2.**УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

**МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ОМС**

2.1. Вся информация о деятельности Клиники, локальные правовые акты Клиники, регламентирующие оказание медицинских услуг, документы о государственной регистрации юридического лица, лицензия на осуществление медицинской деятельности, сведения о контролирующих органах располагаются для ознакомления пациентов и иных лиц на информационном стенде, в регистратуре и на официальном сайте Клиники.

2.2. Территориальная программа государственных гарантий, утвержденная постановлением Правительства Хабаровского края на соответствующий период, а также объемы медицинской помощи, выделенные Клинике, размещены для ознакомления пациентов на стенде, в регистратуре и на официальном сайте Клиники.

2.3. График работы Клиники утверждаются генеральным директором, График работы врачей, осуществляющих в рамках выделенных Клинике объемов, прием пациентов по полисам ОМС (часы и дни приема), утверждается медицинским директором Клиники, и доводятся до сведения пациентов путем размещения информации на информационных стендах, регистратуре и официальном сайте Клиники.

2.4. Врачом, оказывающим медицинские услуги пациенту, в рамках выделенных Клинике объемов по ОМС, является врач определенной медицинской специализации, в зависимости от выделенных Клинике объемов по ОМС и включенный в график работы врачей, осуществляющих в рамках выделенных Клинике объемов, прием пациентов по полисам ОМС.

2.5. Запись пациента на приёмы к врачу осуществляется в регистратуре Клиники и по телефону 79-22-22 в часы работы Клиники – понедельник-суббота с 8:00 ДО 20:00, воскресенье с 8:00 до 16:00.

2.6. В день записи на прием к врачу пациент должен прийти в регистратуру за 10-15 минут до времени приема, предъявить документ, удостоверяющий личность, страховой полис ОМС, надлежащим образом заполненное и заверенное направление из медицинской организации по месту жительства, и оформить у регистратора необходимые медицинские документы. Приветствуется наличие у пациента амбулаторной карты или выписок из неё.

2.7. Клиника определяет врачей-специалистов и график работы врачей-специалистов, с учетом выделенных Клинике объемов медицинской помощи в рамках программы ОМС по соответствующим профилям. Приём пациентов на прием к врачу осуществляется также в пределах выделенных Клинике объемов медицинской помощи по программе ОМС по соответствующим профилям по предварительной записи.

3.**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

3.1. При обращении в Клинику Пациент имеет право на:

* получение консультаций врачей-специалистов;
* выбор даты и времени визита к врачу-специалисту Клиники, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, при наличии объективной возможности со стороны Клиники.
* оказание медицинских услуг в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
* отказ от медицинского вмешательства;
* иные права в соответствии с действующим законодательством.

3.2. При обращении в Клинику Пациент обязан:

* соблюдать настоящие Правила;
* сообщать регистратору о наличии направления и о необходимости записи на прием к врачу в рамках ОМС;
* выполнять назначения, предписания и рекомендации врача;
* соблюдать правила гигиены, порядок и режим, санитарные нормы во время нахождения в Клинике;
* уважительно относиться к другим Пациентам и посетителям Клиники, к медицинскому и обслуживающему персоналу Клиники, соблюдать общепринятые правила этики и поведения;
* заботиться о своем здоровье;
* предоставить Клинике до оказания медицинских услуг полную достоверную информацию и имеющиеся документы (копии документов), касающиеся состояния своего здоровья, включая информацию о постоянно применяемых лекарственных, гомеопатических препаратах и биологически-активных добавках;
* являться на приемы врача в назначенное время по предварительной записи. При невозможности явиться, предупредить Клинику не позднее, чем за одни сутки до начала приема;
* строго соблюдать назначения и рекомендации лечащего врача, а также соблюдать настоящие Правила;
* сообщать врачу обо всех изменениях в деятельности его организма (самочувствие и видимые изменения), если даже Пациент считает, что эти изменения не влияют на оказание медицинской услуги Клиникой;
* иные обязанности в соответствии с действующим законодательством.

4.**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИНИКИ**

4.1. При осуществлении медицинской деятельности Клиника вправе:

* самостоятельно определять график консультаций, процедур и график работы врачей, оказывающих медицинские услуги пациенту, в рамках выделенных Клинике объемов по ОМС;
* заменить врача при наступлении объективной необходимости, а также при необходимости направить Пациента для консультации к другим собственным врачам-специалистам или в иную медицинскую организацию;
* самостоятельно в лице врачей-специалистов осуществлять выбор тактики и методики лечения, проведение диагностических, профилактических и лечебных мероприятий, при условии соблюдения клинических рекомендаций по соответствующим нозологиям;
* производить назначение медицинских препаратов, как включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения,  так и медицинских препаратов не включенных в указанный перечень;
* получить от Пациента письменный отказ от медицинского вмешательства в случае его отказа от услуг, которые могли бы, по мнению Клиники, уменьшить или снять опасность для его здоровья;
* не допустить на приём несовершеннолетнего ребёнка, недееспособного/частично дееспособного гражданина без законного представителя (родители, опекуны, попечители, иные законные представители на основании должным образом оформленной доверенности);
* не допустить на приём Пациента в случае отказа от подписания информированных добровольных согласий на медицинские вмешательства;
* отказать в приёме в случае не соблюдения обязанностей пациента, в том числе:

- не сообщения при записи в Клинику о намерении воспользоваться правом приёма в рамках ОМС (записан как платный пациент);

- не предоставления Клинике до оказания медицинских услуг полной достоверной информацию и имеющихся документов (копий документов), касающихся состояния своего здоровья;

- не предъявления надлежащим образом заполненного и заверенного направления из медицинской организации по месту жительства;

* иные права в соответствии с действующим законодательством.

4.2. При оказании медицинских услуг Клиника обязана:

* уважительно и гуманно относиться к Пациенту;
* согласовать с Пациентом характер и объем оказания медицинских услуг;
* в полном объеме информировать Пациента, его поверенного или законного представителя о выявленном состоянии его здоровья с учетом согласия Пациента на получение данной информации и в соответствии с действующим законодательством;
* посредством открытого размещения документов на информационном стенде, в регистратуре и на сайте Клиники ознакомить Пациента со своей Лицензией на оказание медицинских услуг, с настоящими Правилами, а также с иной информацией о Клинике, как об исполнителе медицинских услуг, в том числе информацию о юридическом статусе, о режиме работы, контактный телефон, информацию о врачах-специалистах;
* давать Пациенту указания (рекомендации), носящие обязательный характер, предоставить Пациенту доступную и достоверную информацию о предоставляемой услуге;
* иные обязанности в соответствии с действующим законодательством.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_