**Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг (пациентов)**

Правила внутреннего распорядка лечебного учреждения для пациентов в ООО «Афина» сеть поликлиник «Астрокид»(далее-«Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в лечебном учреждении (далее- Учреждение), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений- пациентом(его представителем) и учреждением.

***1. В помещениях ООО «Афина» и его структурных подразделениях  запрещается:***
- нахождение в  верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях и помещениях учреждения, на придворовой территории

- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- пользование служебными телефонами.

***2. При обращении за медицинской помощью в учреждение и его структурные подразделения пациент обязан*:**

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент  должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного  прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- предоставить переводчика для обеспечения адекватной коммуникации с медицинским персоналом, в случаях, если пациент не владеет русским языком
- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов.

**3.** В порядке, установленным законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки установленной формы.

**Особенности внутреннего распорядка учреждения при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи.**

В амбулаторно-поликлинических подразделениях ООО «Афина» пациентам в соответствии с договором оказывается первичная медико-санитарная и специализированная помощь.

При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи пациент обращается в регистратуру ООО «Афина» лично, по телефону 79-22-22, 97-22-22 обеспечивающую регистрацию больных на прием к врачу или регистрацию вызова врача на дом, или посредством он-лайн записи на сайте Клиники или через мобильное приложение. Прием пациентов осуществляется строго по предварительной записи. При первичном обращении в регистратуре на пациента заводиться медицинская карта амбулаторного больного.

Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указание часов приема и номеров кабинетов, а также о правилах  вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом ООО «Афина» , адреса структурных подразделений учреждения, пациент может получить в регистратуре в устной форме наглядно – на информационных  стендах, расположенных в помещениях  амбулаторно-поликлинического структурного подразделения и на сайте учреждения.

Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

При амбулаторном лечении (обследовании)пациент, в том числе, обязан : являться на прием к врачу в назначенные  дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.